

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства просвещения,  
 науки и по делам молодёжи  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 от «09» 03 2022 г. №22/151

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2021 году**  
**ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Минпросвещения КБР**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.	Байсултанова М.М- отв. за сайт		
<b>1. 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Май 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора по АХЧ		
	Обеспечить:				

комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
	<input type="checkbox"/> наличие и доступность питьевой воды				
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	март 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора		
	При необходимости предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Харадунова Л.Х - зам.директора по ММР	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.	Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР		
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов с педработниками.	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Апажев В.Б педагог -психолог		

	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР Пшукова А.М - зам. директора по УВР Келеметова Н.Д. – ст.методист		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.  Октябрь 2022 г.	Калмыкова К.А- директор, Пшукова А.М- зам. директора по УВР, Харадунова Л.Х - зам.		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседаниях педагогического совета	Май 2022 г.  Ноябрь 2022	директора по ММР Апажев В.Б педагог -психолог		

Директор



К.Калмыкова