

Утвержден
приказом Минпросвещения КБР
от 18.06.2019г №589.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует: -в разделе «Структура и органы управления образовательной организации» адреса электронной почты и адреса официальных сайтов, -в разделе «Образование» отсутствует аннотации к рабочим программам, реализуемые образовательные программы и методические документы	-в разделе «Структура и органы управления образовательной организации» добавить адрес электронной почты и адрес официального сайта, -в разделе «Образование» добавить аннотации к рабочим программам и реализуемые образовательные программы - добавить новый раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 30.04..2019	Харадунова Л.Х- заместитель директора ДТДМ Байсултанова М.М Методист ДТДМ	Добавлены в соответствующие разделы сайта: - адрес электронной почты и адрес официального сайта, - перечень реализуемых образовательных программ, аннотации к программам, методические и иные документы разработанные ОО,	15.04.2019г

разработанные ОО				Добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписи и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	1.03.2020	Калмыкова К.А., директор ДТДМ		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов	Установка сменных кресел-колясок.	1.01.2020	Калмыкова К.А., директор ДТДМ	Имеется в наличии сменное кресло-коляска для организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов	1.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор



К.Калмыкова