

РАССМРТРЕНО
на собрании педагогического
коллектива
ГБУ ДО «Дворец творчества детей и
молодежи»
М.П. /Пшукова А.М./
« 27 » 03 2019 г.
М.П.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра
просвещения, науки и по
делам молодежи
Кабардино-Балкарской Республики
М.П. /И.В. Шонтукова/
« 15 »
М.П.



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ ДО «Дворец творчества детей и
молодежи» Минпросвещения КБР
Камышкова К.А./
« 27 » 03 2019 г.
М.П.



ПЛАН

мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг.

ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Минпросвещения КБР

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.	Изменение интерфейса сайта, добавление в разделы сайта необходимой информации: - в разделе «Структура и органы управления образовательной организации» добавить адреса электронной почты структурных подразделений, - в разделе «Образование» добавить аннотации к рабочим программам. - добавить новый раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель-май	Зам. директора Харадунова Л.Х. Отв. за ведение сайта Байсултанова М. М.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличения числа посещений сайта учреждения.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	постоянно	Зам.директора АХЧ Кунашев З. М.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Соответствие помещений и территорий учреждения требованиям САНПиН

3. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Администрация	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными условиями здоровья Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
1.	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: -семинары, практикумы, консультации, - школа педагогического мастерства; - курсы повышения квалификации педагогов.	постоянно	Администрация Старший методист Келеметова Н.Д.	Повышение уровня квалификации и компетентности педагогических работников
2.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДТДМ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: -консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности. -консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	Сентябрь - Октябрь	Зам.директора УВР Пшукова А.М Психолог-психолог Кожякова З. Х.	Организация работы психолого-педагогических служб сопровождения
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
1.	Мероприятия по повышению конкурентоспособности учреждения	постоянно	администрация	Обновления материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддерживание благоприятного психологического климата, обновление содержания дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами получателя услуг.