

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства просвещения,
 науки и по делам молодёжи
 Кабардино-Балкарской Республики
 от «01» 03 2022 г. № 22/157

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности за 1 квартал 2022г.
ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Минпросвещения КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.	Байсултанова М.М- отв. за сайт		
1. 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Май 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора по АХЧ		
	Обеспечить:				

комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
	<input type="checkbox"/> наличие и доступность питьевой воды				
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	март 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора	Ведутся ремонтные (асфальтоукладочные) работы по расширению стоянок для автотранспортных средств, в том числе и для инвалидов.	апрель
	При необходимости предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Харадунова Л.Х - зам.директора по ММР	Издан приказ о заключении договора с Тихоненко Ларисой Николаевной, учителем-дефектологом ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат №2» Минпросвещения КБР по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

				услуг сурдопереводчика	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.	Харадурова Л.Х - зам. директора по ММР	Издан приказ о назначении Апажева В.Б педагога – психолога по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	февраль
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов с педработниками.	Март 2022 г.	Апажев В.Б педагог - психолог	утвержден план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов с педработниками.	март
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Харадурова Л.Х - зам. директора по ММР Пшукова А.М - зам. директора по УВР	Организовано участие педагогов в вебинарах, круглых столах, обсуждено программа развития учреждения, где уделяется большое внимание	март

			Келеметова Н.Д. – ст.методист	реализации программы воспитания	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.	Калмыкова К.А- директор, Пшукова А.М- зам. директора по УВР,		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседаниях педагогического совета	Май 2022 г. Ноябрь 2022	Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР Апажев В.Б педагог - психолог		

Директор



К.Калмыкова