

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства просвещения,
 науки и по делам молодёжи
 Кабардино-Балкарской Республики
 от 01.03.2022 г. № 22/151

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности за 3 квартала 2022г.
ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Минпросвещения КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.	Байсултанова М.М-отв. за сайт	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта.	апрель
1. 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Май 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора по АХЧ	Созданы комфортные условия для (ожидания) посетителей и обучающихся ,установлены скамейки в холле, на площади перед Дворцом.	май
	Обеспечить:				
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			Отремонтирован санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже	июнь
	<input type="checkbox"/> наличие и доступность питьевой воды			Установлен дополнительный кулер для питьевой воды	июнь
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить:	март 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора	Проведены ремонтные (асфальто укладочные) работы по расширению стоянок для автотранспортных средств, в том числе и для инвалидов.	апрель
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				

				школа-интернат №2» Минпросвещения КБР по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.	Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР	Издан приказ о назначении Апажева В.Б педагога – психолога по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	февраль
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов с педработниками.	Март 2022 г.	Апажев В.Б педагог -психолог	утвержден план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов с педработниками.	март

	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь г.		Проведены три специализированных тренингов с работниками учреждения	май
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР Пшукова А.М - зам. директора по УВР Келеметова Н.Д. – ст.методист	Организовано участие педагогов в вебинарах, круглых столах, обсуждено программа развития учреждения, где уделяется большое внимание реализации программы воспитания	март май сентябрь
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.	Калмыкова К.А- директор, Пшукова А.М- зам. директора по УВР, Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР Апажев В.Б педагог -психолог	Проведено анкетирование (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель-май
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседаниях педагогического совета	Май 2022 г. Ноябрь 2022		Подведены итоги результатов опроса на заседании педагогического совета	май

Директор

К.Калмыкова

