

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
просвещения и науки  
Кабардино-Балкарской Республики  
от «27» января 2025 г. № № 22/50

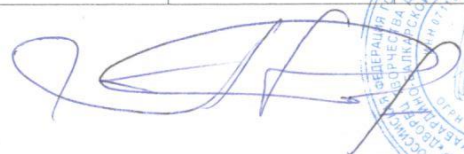
Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2 квартал 2025г ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Минпросвещения КБР

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                 | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                   | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                                                 | 3                                    | 4                                                                                            | 5                                                                                                                                         | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                                              |                                                                                                                                           |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 | Ежеквартально размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении | июнь 2025 г.                         | Байсултанова М.М, ответственный за ведение сайта;<br>Харадунова Л.Х., заместитель директора. | Обеспечена своевременное размещение информации на сайте образовательной организации и обновлена информация об образовательной организации | июнь                        |
| Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                                                                                                                                                                            | Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта                     | июнь 2025 г.                         | Байсултанова М.М, ответственный за ведение сайта;<br>Харадунова Л.Х.,                        | Обеспечена информационная безопасность сайта учреждения                                                                                   | июнь                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              | заместитель<br>директора<br>ВМР.                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
| <b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,<br/>вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
| Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ | Реализовать план по проведению мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, | май<br>2025 г.               | Пшукова А.М.<br>заместитель<br>директора<br>УВР.        | Проведен педагогический совет с работниками, где рассмотрен вопрос о повышении профессиональной этики поведения педагогическими работниками учреждения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, для обеспечения вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги | май  |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                                                                                                       | Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов                                                                                                                                                                                                                                                           | по<br>утвержденному<br>плану | Харадунова<br>Л.Х.,<br>заместитель<br>директора<br>МВР. | 8 сотрудников учреждения проходят курсы повышения квалификации в объеме 36ч                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | июнь |

Директор




А.Карашева