

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодежи» Министерства просвещения и
науки Кабардино-Балкарской Республики**

Анализ

**мониторинга мнения родителей (законных представителей)
обучающихся ГБУ ДО ДТДМ Минпросвещения КБР по вопросам оказания
платных образовательных услуг, привлечения и расходования
добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц**

Администрацией ГБУ ДО ДТДМ Минпросвещения КБР проведено анкетирование родителей по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

В анкетировании приняли участие 212 родителей:

1. Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях:

- | | |
|------------------------------------------|----------|
| а.) Да, известен; | 59/27,8% |
| б.) Нет, но я знаю, где можно его найти; | 62/29,2% |
| в.) Не известен; | 54/25,5% |
| г.) Мне это не интересно. | 37/17,5% |

2. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг:

- | | |
|----------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас уведомили в Учреждении; | 84/39,6% |
| б.) Да, я регулярно посещаю сайт Учреждения; | 37/17,5% |
| в.) Нет, не знаю об этом; | 52/24,5% |
| г.) Мне это не интересно. | 39/18,4% |

3. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг:

- | | |
|----------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас уведомили в Учреждении; | 87/41% |
| б.) Да, я регулярно посещаю сайт Учреждения; | 34/16% |
| в.) Нет, не знаю об этом; | 53/25% |
| г.) Мне это не интересно. | 38/17,9% |

4. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной

организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе:

- | | |
|----------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас уведомили в Учреждении; | 79/37,3% |
| б.) Да, я регулярно посещаю сайт Учреждения; | 34/16% |
| в.) Нет, не знаю об этом; | 61/28,8% |
| г.) Мне это не интересно. | 38/17,9% |

5. Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых общеобразовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях):

- | | |
|---------------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас познакомили под роспись в Учреждении; | 62/29,2% |
| б.) Да, я ознакомился на сайте Учреждения; | 63/29,7% |
| в.) Нет, не знаком; | 52/24,5% |
| г.) Мне это не интересно. | 35/16,5% |

6. Известно ли Вам, какие образовательные услуги оказываются в общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе:

- | | |
|-----------------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас познакомили с их перечнем в Учреждении; | 68/32,1% |
| б.) Да, я ознакомился на сайте Учреждения; | 54/25,5% |
| в.) Нет, не известно; | 55/25,9% |
| г.) Мне это не интересно. | 35/16,5% |

7. Известно ли Вам, в каком порядке и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос:

- | | |
|---------------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас познакомили с этим в Учреждении; | 84/39,6% |
| б.) Да, я ознакомился с этим на сайте Учреждения; | 38/17,9% |
| в.) Нет, не известно; | 57/26,9% |
| г.) Мне это не интересно. | 33/15,6% |

8. Известно ли Вам, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок:

- | | |
|---------------------------------------------------|----------|
| а.) Да, нас познакомили с этим в Учреждении; | 71/33,5% |
| б.) Да, я ознакомился с этим на сайте Учреждения; | 36/17% |
| в.) Нет, не известно; | 69/32,5% |
| г.) Мне это не интересно. | 36/17% |

9. Имеют ли право родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):

а.) Да, имеют;	111/52,4%
б.) Мне это не известно;	60/28,3%
в.) Мне это не интересно.	41/19,3%

10. Известны ли Вам, телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно- надзорных органов), которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств:

а.) Да, нас уведомили об этом в Учреждении;	52/24,5%
б.) Да, они размещены на официальном сайте управления образованием;	49/23,1%
в.) Нет, не знаю об этом;	70/33%
г.) Мне это не интересно.	41/19,3%

Результаты мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся ГБУ ДО ДТДМ Минпросвещения КБР по вопросам оказания платных образовательных услуг

№ п/п	Вопросы	Опрошено всего (чел.)	Да (в учреждении)	Да (сайт учреждения)	нет	Не интересно
1.	Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях.	212	59/27,8%	62/29,2%	54/25,5%	37/17,5%
2.	Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг	212	84/39,6%	37/17,5%	52/24,5%	39/18,4%
3.	Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг	212	87/41%	34/16%	53/25%	38/17,9%
4.	Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	212	79/37,3%	34/16%	61/28,8%	38/17,9%
5.	Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых общеобразовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях).	212	62/29,2%	63/29,7%	52/24,5%	35/16,5%
6.	Известно ли Вам, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок	212	68/32,1%	54/25,5%	55/25,9%	35/16,5%
7.	Известно ли Вам, в каком порядке и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос.	212	84/39,6%	38/17,9%	57/26,9%	33/15,6%
8.	Известно ли Вам, какие образовательные услуги оказываются в общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе	212	71/33,5%	36/17%	69/32,5%	36/17%
9.	Имеют ли право родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт)	212	111/52,4%	60/28,3%		41/19,3%
10.	Известны ли Вам, телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.	212	52/24,5%	49/23,1%	70/33%	41/19,3%