

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства просвещения,
науки и по делам молодёжи
Кабардино-Балкарской Республики
от 01.03.2022 г. № 22/151

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности за 2 квартал 2022г
ГБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» Минпросвещения КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.	Байсултанова М.М- отв. за сайт	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта.	апрель
1. 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Май 2022 г.	Кунашев З.М- зам директора по АХЧ	Созданы комфортные условия для (ожидания) посетителей и обучающихся ,установлены скамейки в холле, на площади перед Дворцом.	май
	Обеспечить:				
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			Отремонтированы санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже	июнь
	наличие и доступность питьевой воды			Установлен дополнительный кулер для питьевой воды	июнь
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г.	Апажев В.Б педагог -психолог	Проведены три специализированных тренингов с работниками учреждения	май
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.	Калмыкова К.А- директор,	Проведено анкетирование (опрос) среди	Апрель-май

удовлетворенности условиями оказания услуг		Октябрь 2022 г.	Пшукова А.М- зам. директора по УВР,	получателей образовательны х услуг	
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседаниях педагогического совета	Май 2022 г. Ноябрь 2022	Харадунова Л.Х - зам. директора по ММР Апажев В.Б педагог -психолог	Подведены итоги результатов опроса на заседании педагогического совета	май

Директор

К.Калмыкова