

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Дворец творчества детей и молодёжи



Затверждаю  
Директор ГБУ ДО ДТДМ  
Калмыкова К.А.

*Пр. № 50 от 10.08.2020 г.*

**ПРОГРАММА**

**УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В ГБУ ДО ДТДМ**

Нальчик, 2020г

## СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт программы.....	3
Анализ исходного состояния проблемы .....	4
Аналитическое обоснование программы.....	5
Методологические положения программы .....	6
Основные направления реализации программы .....	8
Этапы реализации программы .....	16
- Функционал работников, обеспечивающих систему мониторинга, статистики и оценки качества образования	
- Ожидаемые результаты	
- Возможные ограничения и риски	
Литература .....	17

### Паспорт программы

Наименование программы	Программа «Управление качеством дополнительного образования В ГБУ ДО ДТДМ»
Основания для разработки программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Федеральный Закон «Об образовании РФ» ФЗ-№273 от 29.12.2012г;</li> <li>2. Приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013г. №1008 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;</li> <li>3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. №28 «Об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»;</li> <li>4. Концепция развития дополнительного образования от 04.09.2014г. №1726-Р;</li> <li>5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;</li> <li>6. Федеральный проект «Успех каждого ребенка», утвержденный 07 декабря 2018 г;</li> <li>7. Приказ Минтруда России от 05 мая 2018 г. № 298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования»;</li> <li>8. Устав ГБУ ДО ДТДМ;</li> <li>9. Программа развития Учреждения.</li> </ol>
Разработчик программы	Директор Калмыкова К.А, заместители директора Пшукова А.М. и Харадурова Л.Х.
Основные исполнители программы	Администрация, педагогический коллектив.
Конечная цель	Обеспечение современного качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать состояние управления качеством дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.</li> <li>2. Изучить опыт и достижение науки и практики в области управления качеством дополнительного образования.</li> <li>3. Разработать модель управления качеством дополнительного образования детей в ГБУ ДО ДТДМ в условиях модернизации системы дополнительного образования.</li> <li>4. Продолжить осуществлять отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.</li> </ol>

	5. Обновить нормативно-методические документы для обеспечения качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.
Перечень основных направлений программ	1. Определение политики и соответствующих процедур гарантии качества и требования к своей образовательной программе и сертификату.
	2. Осуществление мониторинга качества учебно-воспитательной деятельности ГБУ ДО ДТДМ.
	3. Оценивание учащихся с помощью критериев заложенных в общеобразовательных общеразвивающих программах, в соответствии с положением контроля качества в ГБУ ДО ДТДМ.
	4. Гарантия качества педагогического состава: разработка методов для определения достаточной компетенции и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс.
	5. Ресурсы обучения и поддержка учащихся, гарантия доступности обучения.
	6. Самообследование ГБУ ДО ДТДМ — это отправная точка для эффективной гарантии качества.
	7. Общественная информация: публикация свежей, беспристрастной и объективной информации (количественной и качественной).
Ожидаемые результаты	1. Достижение качества дополнительного образования ГБУ ДО ДТДМ, удовлетворяющее ГЗ.
	2. Создание модели отслеживания качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ, соответствующее ГЗ.
	3. Создание творческого педагогического коллектива, участвующего в управлении качеством дополнительного образования ГБУ ДО ДТДМ.

#### **Анализ исходного состояния проблемы**

Основания для разработки программы	В условиях проведенного в ГБУ ДО ДТДМ анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены противоречие и проблемы.
Противоречие	Между государственным заказом на создание условий для повышения качества образования в учреждениях дополнительного образования и отсутствием в настоящее время в ГБУ ДО ДТДМ действенной системы, позволяющей объективно оценивать все структурные элементы качества образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения.
Проблемы	1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в образовательном учреждении.
	2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей.

	3.Отсутствие адекватного рабочего инструментария, позволяющего объективно оценить все структурные элементы системы обеспечения качества образовательного процесса в условиях модернизации дополнительного образования.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Аналитическое обоснование программы**

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в области дополнительного образования, важнейшим из которых является повышение качества дополнительного образования.

Существующие в настоящее время в ГБУ ДО ДТДМ подходы к организации и управлению мониторингом качества образования позволяют объективно оценивать отдельные структурные элементы системы обеспечения качества образовательного процесса.

Однако по-прежнему актуальной остается **проблема построения системного мониторинга качества образования** в ГБУ ДО ДТДМ, определяемого совокупностью показателей:

- качеством проектирования образовательной деятельности;
- качеством учебно-воспитательного процесса;
- качеством педагогических условий и ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качеством организационной культуры образовательного процесса;
- качеством исследовательской деятельности;
- качеством управления развитием человеческого потенциала;
- качеством результатов образовательной деятельности.

Проблемно-ориентированный анализ позволил установить, что для определения качества образования в ГБУ ДО ДТДМ необходимо обновить:

- ✓ во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- ✓ во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в учреждении;
- ✓ в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- ✓ в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Программа «Управление качеством дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ» направлена на создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели управления качеством дополнительного образования детей в ГБУ ДО ДТДМ в условиях модернизации системы дополнительного образования.

Управление качеством дополнительного образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

### **Составляющие качества образовательного процесса**

Качество основных условий	Качество реализации образовательного процесса	Качество результатов
Управление Кадровое	Доступность дополнительного образования	Успешность в социуме Сформированность

<p>обеспечение</p> <p>Научно-методическая работа</p> <p>Финансово-хозяйственное обеспечение</p> <p>Психологический климат</p> <p>Социальные условия функционирования образовательной среды</p> <p>Учащиеся</p>	<p>Спектр образовательных услуг</p> <p>Преподавание (оценка и самооценка)</p> <p>Педагогические и информационные технологии</p> <p>Профессиональный рост педагогов дополнительного образования</p>	<p>компетенций</p> <p>Профессиональное самоопределение учащихся</p> <p>Сохранение физического и психического здоровья</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Методологические положения программы

Управление качеством дополнительного образования – комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на систему дополнительного образования детей в целом, так и на ее основные элементы, факторы и условия, с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования и результатов установленным и предполагаемым требованиям и нормам.

Система требований к качеству дополнительного образования формулируется на уровне системы качества образования и регламентируется требованиями, предъявляемыми при лицензировании ГБУ ДО ДТДМ.

**Идея программы:** совершенствовать управление ГБУ ДО ДТДМ ради личностного роста учащихся, повышения профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

**Конечная цель программы:** обеспечение современного качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ

**Задачи:**

1. Проанализировать состояние управления качеством дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.
2. Изучить опыт и достижение науки и практики в области управления качеством дополнительного образования.
3. Разработать модель управления качеством дополнительного образования детей в ГБУ ДО ДТДМ
4. Продолжить осуществлять отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.
5. Обновить нормативно-методические документы для обеспечения качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ;
6. Продолжить формирование информационного банка по теме “Мониторинг качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ ”

**Принципы** управления качеством дополнительного образования.

Для эффективной управленческой деятельности определены принципы, которыми будет руководствоваться администрация при организации той или иной деятельности.

- *Гуманизма* - в центре внимания мониторинговой деятельности находится личность ребенка и педагога, которые стремятся к максимальной реализации своих возможностей, имеют право на собственный выбор в различных жизненных ситуациях, могут получить защиту и поддержку; отслеживать необходимо то, что заказывает и получает конкретная личность.
- *Целенаправленности* - соотнесение организационных форм, средств и методов реализации мониторинговой деятельности с его целью - направленностью на изучение изменений в результатах деятельности ГБУ ДО ДТДМ.
- *Периодичности* - проведение исследований многократно по одинаковым диагностическим технологиям через определенные заданные промежутки времени.
- *Оптимальности и объективности* - подбор методов и средств мониторинговой деятельности, с помощью которых можно наиболее полно осуществить комплексное изучение исследуемого объекта, всех его характеристик, взаимодополнение качественных и количественных показателей: благоприятных или неблагоприятных, ускоряющих или тормозящих развитие ГБУ ДО ДТДМ .
- *Адресности* - дифференциация форм и содержания мониторинговой деятельности, направленная на конкретные результаты, изменения результатов субъектов деятельности.
- *Надежности и достоверности* - применение методов и средств мониторинговой деятельности, соответствующих современным достижениям науки и практики, способных изменить деятельность ГБУ ДО ДТДМ в лучшую сторону.
- *Обязательного учета результатов мониторинга в дальнейшей деятельности руководителя* - тщательный анализ результатов мониторинга для выработки решений по дальнейшей коррекции деятельности учреждения.
- *Системности* - учет влияния всех компонентов системы деятельности учреждения на отслеживаемый результат.

**Методы:** экспертный опрос, наблюдение, анализ документов, посещение занятий, контроль знаний, умений, навыков обучающихся, анкетирование, интервью, самооценка, тестирование.

## Основные направления реализации программы.

### 1. Определение политики и соответствующих процедур гарантии качества и требования к своей образовательной программе и сертификату.

В своей работе ГБУ ДО ДТДМ ориентируется на развитие культуры признания важности качества и его гарантий. Для достижения этого в учреждении необходимо разработать и применить стратегию постоянного улучшения качества. Стратегия, политика и процедуры должны обладать официальным статусом и должны находиться в свободном доступе. Они также должны отводить роль учащимся, их родителям и другим заинтересованным сторонам.

Изложение политики должно отражать:

- стратегию учебного заведения по отношению к качеству и требованиям;
- организацию системы гарантий качества;
- отношение между образовательной и другими видами деятельности в учебном заведении;
- обязанности организационных подразделений, педагогических кадров и частных лиц по отношению к гарантии качества;
- вовлечение учащихся в процесс гарантии качества;
- методы, с помощью которых политика применяется, контролируется и проверяется.

Реализация требований качества полностью зависит от понимания педагогического коллектива того, что:

- ✓ общеобразовательные общеразвивающие программы имеют ясные и эксплицитные ожидаемые результаты;
- ✓ их педагоги дополнительного образования готовы и могут осуществлять образовательный процесс, что поможет учащимся достичь этих результатов;
- ✓ предусмотреть полное, своевременное моральное и материальное поощрение тех работников, которые демонстрируют мастерство, компетентность и преданность делу.

ГБУ ДО ДТДМ должно стремиться к улучшению и совершенствованию уровня образования, предлагаемого учащимся.

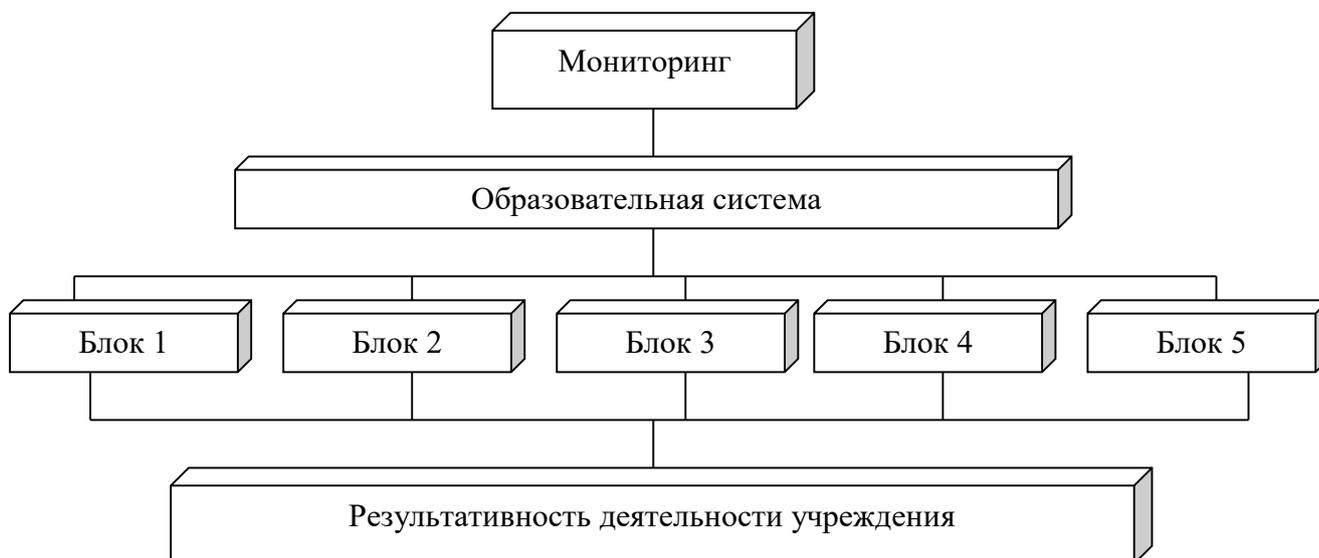
Основными приоритетами в области качества дополнительного образования являются следующие:

- ✓ ориентация в образовательной деятельности на лучшие образцы, передовые технологии, гарантирующие высокий уровень обеспечиваемого качества дополнительного образования;
- ✓ учет при организации образовательной деятельности требований, запросов, ожиданий общества, государства, потребителей, работодателей, партнеров и заказчиков; разработка, осуществление и корректировка долговременной стратегии сотрудничества и партнерства в интересах улучшения качества дополнительного образования детей, создания ресурсных условий для инновационного развития образовательных систем;
- ✓ развитие образовательной инфраструктуры, эффективное использование всех видов ресурсов, выравнивание возможностей ГБУ ДО ДТДМ по предоставлению учащимся разноплановых, качественных, доступных образовательных услуг;
- ✓ создание условий для роста заинтересованности, участников образовательного процесса в достижении более высоких, значимых и качественных результатов посредством включения их в соревновательную, творческую, экспериментальную, научно-методическую деятельность, материального стимулирования и поддержки инициатив;
- ✓ развитие приоритетных направлений образовательной деятельности, связанных с внедрением разнонаправленных образовательных программ дополнительного образования, современных информационно-коммуникационных технологий, технологий диагностики и сохранения здоровья обучающихся, повышения профессионализма педагогических работников;
- ✓ повышение ответственности ГБУ ДО ДТДМ за качество обеспечиваемого образования; совершенствование процедур выявления потребностей и формирования социального заказа.

## 2. Осуществление мониторинга качества учебно-воспитательной деятельности ГБУ ДО ДТДМ

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты деятельности ДТДМ: содержание образования, формы и методы его организации, система обеспечения деятельности. Таким образом, качество дополнительного образования детей можно рассматривать с позиции двух понятий:

- качество процесса (образовательная система: блоки 1, 2, 3, 4, 5)
- качество результата (результативность деятельности учреждения).



### **Блок 1. Методическое направление.**

Учебный план, образовательные программы, реализуемые педагогические технологии, психологические основы образовательного процесса.

### **Блок 2. Учащиеся ГБУ ДО ДТДМ.**

Уровень сформированности знаний, умений и навыков, уровень воспитанности, уровень социализации и адаптации, уровень творческих достижений.

### **Блок 3. Педагоги дополнительного образования.**

Качественная характеристика, уровень повышения квалификации, уровень профессиональной подготовленности.

### **Блок 4. Материально-техническая база.**

Финансирование.

### **Блок 5. Социальные условия функционирования образовательной среды.**

Взаимоотношения родителей обучающихся и ГБУ ДО ДТДМ, социальное партнёрство.

Предмет мониторинга	Объект мониторинга
Блок 1. Методическое направление.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень программного обеспечения;</li> <li>- качество образовательных программ;</li> <li>- качество преподавания;</li> <li>- качество условий обучения;</li> <li>- педагогические технологии;</li> <li>- психологические основы образовательного</li> </ul>

	<p>процесса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дети группы риска (банк данных);</li> <li>- контингент учащихся;</li> <li>- банк данных одаренных детей;</li> <li>- диагностика социально-педагогической адаптации обучающихся;</li> <li>- мониторинг результатов обучения детей по программам дополнительного образования;</li> <li>- динамика изменений в развитии и воспитании;</li> <li>- мониторинг достижений обучающихся;</li> <li>- мониторинг результативности творческих объединений (по итогам полугодия);</li> <li>- посещаемость занятий обучающимися;</li> <li>- самоопределение выпускников;</li> <li>-ЗОЖ обучающихся Дворца.</li> </ul>
<p>Блок 2. Учащиеся ДТДМ</p>	
<p>Блок 3. Педагоги дополнительного образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- состав педагогического коллектива, педагогический стаж, возрастные характеристики, образование, квалификация;</li> <li>-диагностика профессионального мастерства педагогов;</li> <li>-удовлетворённость профессиональной деятельностью;</li> <li>-мониторинг профессиональных затруднений;</li> </ul>
<p>Блок 4. Материально-техническая база</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг материально-технического оснащения учреждения:</li> <li>наличие учебно-методических комплексов (учебники,</li> </ul>

	<p>электронные носители, демонстрационное оборудование);          - поступление внебюджетных средств (родительская оплата);          - финансирование.</p>
<p>Блок 5.          Социальные условия функционирования образовательной среды</p>	<p>- изучение потребностей семьи в образовательных услугах Дворца;          - степень удовлетворенности родителей качеством образовательных, воспитательных и социальных услуг;          -- взаимоотношения родителей обучающихся и ДТДМ;          - связи с другими учреждениями Республики.</p>

**Результативность деятельности учреждения.** (Выполнение социального заказа, результативность реализации образовательных программ, степень удовлетворённости заказчиков, количество выпускников и их дальнейший образовательный маршрут.)

Результат будет качественным, если он соответствует поставленным целям, при этом адекватно целям должны быть подобраны содержание, формы организации деятельности, необходимое обеспечение.

#### **Показатели результативности**

<b>Результативность образовательного процесса</b>	
<p>Уровень целей, реализуемых в образовательном процессе ГБУ ДО ДТДМ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ соответствие целей, задач образовательного процесса предназначению, целям, социальному заказу ГБУ ДО ДТДМ;</li> <li>✓ разнообразие и комплексность целей и функций деятельности, обеспечивающих дополнительное образование детей;</li> <li>✓ конкретизация в целях образовательного процесса конечного результата дополнительного образования детей по времени и срокам достижения;</li> <li>✓ перспективность, актуальность целей, их реальность, достижимость, практическая направленность и диагностичность.</li> </ul>
<p>Полнота реализации дополнительных образовательных программ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ степень реализации целей и задач, заявленных в дополнительных образовательных программах;</li> <li>✓ уровень реализации сроков и времени</li> </ul>

	<p>освоения, заявленных программах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ динамика результатов обучения (уровень усвоения обучающимися содержания преподаваемого предмета, деятельности, устойчивость интереса обучающихся к предмету, деятельности, уровень детской творческой активности, уровень творческих достижений и др.);</li> <li>✓ динамика результатов воспитания (уровень овладения общечеловеческими ценностями и принятие их обучающимися, степень устойчивости к вредным привычкам и др.)</li> <li>✓ динамика результатов развития (уровень развития мышления и интеллекта, уровень развития волевых устремлений ребёнка, уровень развития специальных профессиональных, творческих способностей детей и др.);</li> <li>✓ динамика социально-педагогических результатов (уровень адаптации, уровень психологической удовлетворённости ребенка средой и др.).</li> </ul>
Уровень образовательных результатов	
Сохранность контингента	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ степень постоянства состава образовательных объединений;</li> <li>✓ уровень контингента воспитанников по возрасту, полу, годам обучения и др. показателям)</li> </ul>
<b>Результативность системы обеспечения ДТДМ</b>	
Методическое обеспечение деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ состояние методического обеспечения (комплексность, адресность, логичность);</li> <li>✓ состояние кадрового состава, текучесть кадров, уровень профессионализма;</li> <li>✓ состояние обеспечения профессионального роста педагогических кадров.</li> </ul>
Психолого-педагогическое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ соответствие психологической деятельности предназначению, целям, содержанию деятельности ДТДМ;</li> <li>✓ динамика количественных показателей психологической деятельности (количество консультаций, тренингов и др.);</li> <li>✓ разнообразие форм работы психологической службы;</li> <li>✓ позитивная динамика результатов деятельности психологов (уровень развития способностей детей, мотивационной сферы, степень разрешения личностных и других проблем детей, родителей и др.)</li> </ul>
Досуговое обеспечение деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ соответствие досуговой деятельности предназначению, целям, содержанию деятельности ДТДМ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ комплексность целей, содержания, форм досуговой деятельности;</li> <li>✓ разноуровневость досуговой деятельности <ul style="list-style-type: none"> <li>- по содержанию: отдых, развлечения, праздники, творчество, самообразование и др.;</li> <li>- по организации: на уровне конкретного направления деятельности;</li> <li>- по направлениям: художественное, культурное и др.);</li> </ul> </li> <li>✓ широта и качество реализации досуговой функции разными категориями педагогических работников (педагогами-организаторами, педагогами дополнительного образования и др.)</li> </ul>
Уровень материально-технического развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ соответствие материально-технического обеспечения целям, содержанию, формам организации образовательного процесса;</li> <li>✓ полнота и своевременность имущественного обеспечения деятельности ГБУ ДО ДТДМ;</li> <li>✓ степень загруженности кабинетов;</li> </ul>
Уровень выполнения социального заказа	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ полнота и комплексность выполнения содержания социального заказа;</li> <li>✓ рейтинг видов деятельности, которыми предпочитают заниматься дети ГБУ ДО ДТДМ;</li> <li>✓ уровень осознанности и самостоятельности детей при выборе объединения;</li> <li>✓ уровень причин, по которым произошёл отсев обучающихся;</li> </ul>
Уровень удовлетворённости всех субъектов результатами деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ уровень удовлетворённости результатами деятельности ГБУ ДО ДТДМ (заказчиков, педагогов).</li> </ul>

ГБУ ДО ДТДМ необходимы официальные механизмы утверждения, периодических проверок и **мониторинга своих программ**.

Доверие обучающихся, их родителей и других заинтересованных сторон дополнительному образованию легче установить и поддерживать с помощью обеспечения качества, которое гарантирует, что образовательные программы разработаны в соответствии с установленными требованиями, качественно составлены, регулярно проверяются и являются релевантными и востребованными.

Гарантия качества образовательных программ должна включать:

- ✓ разработку и публикацию ожидаемых результатов обучения;
- ✓ постоянное внимание к учебному плану, составлению и содержанию программ;
- ✓ специфические требования к различным категориям обучающихся;
- ✓ доступность ресурсов обучения;

- ✓ официальные процедуры по утверждению программ вышестоящими организациями;
- ✓ наблюдение за прогрессом и достижениями обучающихся;
- ✓ регулярные проверки программ (включая проверку специалистами извне).

#### **Общий алгоритм проведения мониторинга.**

1. Проблема.
2. Постановка целей и определение задач.
3. Определение объекта.
4. Установка сроков проведения.
5. Изучение имеющегося педагогического опыта, соответствующей литературы и выбор тактики.
6. Разработка инструментария мониторинга.
7. Организация взаимодействия.
8. Сбор информации.
9. Обработка результатов.
10. Анализ результатов.
11. Формирование банка данных.
12. Разработка рекомендаций и предложений на последующий период.

#### **3. Оценивание обучающихся с помощью критериев, заложенных в общеобразовательных общеразвивающих программах, в соответствии с положением контроля качества в ГБУ ДО ДТДМ.**

Учащиеся должны оцениваться с помощью критериев, положений и процедур, применяемых согласованно и предъявляемых в общеобразовательных программах. Оценка обучающихся является одним из наиболее важных элементов и наименее проработанных в дополнительном образовании детей. Важно чтобы оценочный процесс всегда производился профессионально, с учетом существующих обширных знаний в области тестирования, анкетирования и проведения итоговых занятий.

Процедуры оценки обучающихся должны:

- ✓ быть составленными в соответствии с предполагаемыми результатами обучения и другими целями образовательных программ;
- ✓ соответствовать своему назначению (диагностическому, воспитательному, текущему или итоговому);
- ✓ руководствоваться четкими предъявляемыми в программе критериями;
- ✓ проводиться педагогами, понимающими влияние оценки на обучающихся в процессе приобретения знаний и умений;
- ✓ по возможности, не полагаться на суждение одного проверяющего;
- ✓ принимать во внимание возможные последствия оценки;
- ✓ гарантировать надежность оценочного процесса, в соответствии с установленными процедурами учреждения дополнительного образования;
- ✓ проверяться в административном порядке, что гарантирует точность всей процедуры.

#### **4. Гарантия качества педагогического состава: разработка методов для определения достаточной компетенции и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс.**

В ГБУ ДО ДТДМ необходимо разработать методы для определения достаточной компетенции и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс. Данные методы должны быть доступны для внешней проверки, и быть упомянуты в отчетах.

Педагоги являются главным ресурсом образовательного процесса. Очень важно, чтобы педагоги обладали полным знанием и пониманием преподаваемого предмета, имели необходимые умения и опыт для эффективной передачи знаний детям в рамках учебного контекста, и имели обратную связь с обучаемыми.

ГБУ ДО ДТДМ должен гарантировать, что пополнение штата сотрудников и процедуры назначения включают способы гарантирования, что новые сотрудники обладают хотя бы минимально достаточным уровнем компетенции. Педагогам должны предоставляться возможности повышать профессиональную квалификацию, и должны поощрять самосовершенствование.

#### **5. Ресурсы обучения и поддержка учащихся, гарантия доступности обучения.**

ГБУ ДО ДТДМ должен гарантировать, что ресурсы, доступные для обучения, являются адекватными и уместными для каждой предлагаемой образовательной программы.

Ресурсы могут быть как физическими (такие как библиотеки или компьютеры), так и человеческими (педагоги, методисты, педагоги-организаторы). Ресурсы обучения и другие механизмы поддержки должны находиться в свободном доступе, быть смоделированными в соответствии с нуждами обучающихся; обучающиеся и их родители должны иметь возможность высказывать свое мнение о предоставляемых услугах. Необходимо вести постоянное наблюдение за эффективностью дополнительных услуг, проводить проверки и улучшать их.

#### **6. Самообследование ГБУ ДО ДТДМ — это отправная точка для эффективной гарантии качества.**

ГБУ ДО ДТДМ должен гарантировать сбор, анализ и использование информации, необходимой для эффективного управления реализацией общеобразовательных программ и другой деятельностью.

Самообследование— это отправная точка для эффективной гарантии качества. Очень важно, чтобы учреждение обладало средствами сбора и анализа информации о собственной деятельности. При отсутствии данных средств учреждение не будет знать, что в их системе работает хорошо, а что требует внимания, также не будут известны результаты нововведений.

Информационные системы, относящиеся к качеству, в некоторой мере зависят от местных условий, но они, по крайней мере, должны охватывать:

- ✓ прогресс обучающихся и уровень успеваемости по программе;
- ✓ удовлетворенность обучающихся образовательными программами;
- ✓ эффективность преподавания;
- ✓ состав обучающихся и его анализ;
- ✓ доступные обучающие ресурсы и их стоимость;
- ✓ главные показатели деятельности ГБУ ДО ДТДМ.

Также очень важно сравнение ГБУ ДО ДТДМ с другими аналогичными учреждениями. Это позволяет заведениям углубить уровень самопознания и найти различные методы саморазвития.

#### **7. Общественная информация: публикация свежей, беспристрастной и объективной информации (количественной и качественной).**

В осуществлении своей общественной роли, ГБУ ДО ДТДМ несет ответственность за предоставление информации о предлагаемых общеобразовательных программах, об ожидаемых результатах этих программ, обучающих, оценочных процедурах и об образовательных возможностях, доступных обучающимся. Публикуемая информация также может содержать описание достижений обучающихся и их характеристику на данный момент. Данная информация должна быть точной, беспристрастной, объективной и доступной. Данная информация не должна использоваться только в качестве маркетинговой акции. Учреждение должно проверить, что информация соответствует ожидаемому результату в отношении беспристрастности и объективности.

## Этапы реализации программы.

Программа рассчитана на 4 года.

### **Аналитическо-проектный этап (2020-2021 учебный год):**

- Изучить опыт и достижение науки и практики в области управления качеством дополнительного образования.
- Обновить нормативно-методические документы для обеспечения качества дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.
- Разработать модель управления качеством дополнительного образования детей в ГБУ ДО ДТДМ в условиях модернизации системы дополнительного образования.
- Продолжить осуществлять отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ.
- Определить направлений мониторинговых исследований;
- Усовершенствование программы, внесение коррективов и изменений.

### **Основной этап (2021-2022 учебный год):**

- реализация программы “Управление качеством дополнительного образования в ГБУ ДО ДТДМ»;
- корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы;
- определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования;
- оценка эффективности осуществления программы.

### **Обобщающий этап (2022-2023 учебный год):**

- обобщение результатов работы, соотношение с поставленными целями и задачами;
- создание информационного банка по теме “Мониторинг качества образования в ДТДМ”;
- принятие решения об эффективности программы.

### **Функционал работников, обеспечивающих систему мониторинга, статистики и оценки качества образования.**

**1. Заместитель директора по УВР.** Осуществляет сбор обработку данных мониторинга и статистики в блоках 2, 4, 5, проводит анализ информации и принимает управленческие решения на основании полученной информации; осуществляет предоставление информации на муниципальный уровень.

### **2. Заместитель директора по Ми МР.**

Обеспечивают методическое сопровождение программы, организует участие в повышении квалификации и переподготовке работников по вопросам оценки качества образования, осуществляет сбор обработку данных мониторинга и статистики в блоках 1,3, проводит анализ информации и принимает управленческие решения на основании полученной информации; осуществляет предоставление информации на муниципальный уровень.

**3. Педагоги-организаторы, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования,** осуществляют сбор, обработку и презентацию данных мониторинга и статистики на периодической основе.

### **Ожидаемые результаты.**

1. Достижение качества дополнительного образования ГБУ ДО ДТДМ, удовлетворяющее государственному заданию.
2. Создание творческого педагогического коллектива, участвующего в управлении качеством дополнительного образования ГБУ ДО ДТДМ в условиях модернизации системы дополнительного образования.

### **Возможные ограничения и риски.**

- Инертность педагогического коллектива.
- Неосознанная позиция родителей к образованию
- Недостаточный материально-технический ресурс.

### **Литература.**

1. Золотарева А.В. Мониторинг: понятия, подходы, тенденции. Часть 1. – Ярославль, 2005
2. Золотарева А.В. Организация мониторинговой деятельности в учреждении дополнительного образования детей. Часть 2. – Ярославль, 2005
3. Золотарева А.В. Связь мониторинга и программного обеспечения деятельности УДО. Часть 3. – Ярославль, 2005
4. Золотарева А.В. Особенности технологий мониторинга результатов деятельности УДО. Часть 4. – Ярославль, 2005
5. Логинова Л.Г. Методология управления качеством дополнительного образования детей. – М. 2005
6. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование/ авт. – сот. Г. П. Попова и др., - Волгоград: Учитель, 2007.
7. Информационный портал «Дополнительное образование» <http://dopedu.ru/>

